

Regulamin rezerwacji online

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania rezerwacji usług drogą elektroniczną, a także prawa i obowiązki Klientów oraz CAVUS (Usługodawcy).

Korzystając z systemu rezerwacji online, Klient zobowiązuje się do zapoznania z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacji.

2. Dane Usługodawcy

CAVUS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Adres: 44-200 Rybnik, ul. Pochyła 64

NIP: 6423225726

REGON: 387039924

Polityka prywatności: <https://cavus.pl/polityka-prywatnosci/>

Cavus korzysta z systemu rezerwacyjnego BOOKERO.

Dostawca systemu: SAFI STUDIO Paweł Nowakowski, ul. Spacerowa 25, 05-152

Czosnów, NIP 5311610855

Więcej informacji: <https://www.bookero.pl>

3. Wymagania techniczne

Do korzystania z systemu rezerwacji wymagane są:

- dostęp do Internetu,
- standardowy system operacyjny,
- standardowa przeglądarka internetowa,
- aktywny adres e-mail.

4. Rezerwacja usług

Z chwilą opłacenia rezerwacji pomiędzy Klientem a Usługodawcą zostaje zawarta umowa na czas wykonania usługi.

Usługi realizowane są w siedzibie Cavus: Rybnik, ul. Parkowa 2B/19.

Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od opłaconej rezerwacji.

Usługodawca zobowiązuje się do należytego wykonania usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zasadami profesjonalnej staranności.

5. Płatności

Płatności dokonywane są za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych Tpay.

Operatorem systemu płatności jest Krajowy Integrator Płatności S.A., działający jako krajowa instytucja płatnicza nadzorowana przez KNF.

Dane płatnicze Klienta wprowadzane są bezpośrednio na stronie transakcyjnej Tpay:

<https://tpay.com/>

6. Reklamacje

Reklamacje dotyczące usług można składać e-mailowo: biuro@cavus.pl lub listownie na adres Usługodawcy.

Reklamacja powinna zawierać dane Klienta oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.

Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

W przypadku braku możliwości realizacji usługi z przyczyn niezależnych od Klienta,

Usługodawca proponuje alternatywny termin wykonania usługi.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz – w przypadku Konsumentów – przepisy ustawy o prawach konsumenta. Reklamacje dotyczące płatności elektronicznych rozpatruje operator płatności online (Tpay).

7. Informacje dodatkowe

Klient może skorzystać z unijnej platformy ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>